



هل تواجه مشكلة في دفع فاتورة الطاقة؟

المساعدة متاحة عندما تحتاج إليها

لن يتم قطع الامداد عنك في حال توفر واحدة على الأقل من العوامل التالية:

أنت مدِين بأقل من 300 دولار لمزود الطاقة



أنت تقوم بسداد دفعات منتظمة وفق خطة السداد



لقد تقدمت بطلب للحصول على دفعة إعانة المرافق (Utility Relief Grant)



تسديد فاتورة الطاقة الخاصة بك

إذا كنت تواجه صعوبة في سداد فاتورة، فهناك دعم متاح لمساعدتك في دفع فاتورتك. كل ما تحتاجه هو الاتصال بمزود الطاقة الخاص بك.

في ولاية فيكتوريا، تضع الحكومة قواعد للتأكد من إلتزام مزودي الطاقة بتقديم المساعدة لأي شخص يواجه صعوبة في دفع فاتورته.

دفعة إعانة المرافق

(Utility Relief Grant)

دفعة إعانة المرافق (Utility Relief Grant) هي عبارة عن دفعة بقيمة 650 دولار متاحة لحاملي بطاقة الإمتياز (Concession Card) الذين يواجهون صعوبات مالية لمساعدتهم على سداد الفواتير غير المدفوعة.

سنتر باي (Centrepay)

سنتر باي (Centrepay) هي خطة سداد تلقائية يمكنك انشاءها إذا كنت تتلقى دفعات من سنترلينك. سنتر باي (Centrepay) هي خدمة مجانية وتسمح لك بسداد فاتورة الطاقة بانتظام من دفعات سنترلينك الخاصة بك. تحدث إلى مزود الطاقة حول انشاء حساب لك.

خط السداد

تُعدُّ خطط السداد طريقة رائعة لإدارة نفقاتك. تسمح لك خطة السداد بدفع مبالغ أقل بوتيرة أكثر انتظاماً. على سبيل المثال، الدفع كل أسبوعين بدلاً من دفع فاتورتك بالكامل كل شهر. لا تُفرض رسوم إضافية عند الدفع بنظام خطة السداد.

ماذا لو كنت مديناً ببعض المال من فاتورة سابقة؟

لا أستطيع دفع فاتورتي التالية:

اتصل بمزود الطاقة الخاص بك: يتوجب عليهم مساعدتك في:

- انشاء خطة سداد منتظمة لمبلغ يمكنك سداه
- التوقف عن دفع أي مبلغ لسداد ما هو مستحق عليك من الفواتير السابقة
- تقديم المشورة بشأن خطة الطاقة الاقل تكلفة لمنزلك
- الحصول على امتيازات الطاقة

يمكنني سداد فاتورتي التالية:

اتصل بمزود الطاقة الخاص بك وقم بإنشاء خطة سداد لمساعدتك في سداد الفواتير المستحقة.

يمكن لخطة السداد الخاصة بك سداد المبلغ المستحق عليك خلال فترة عامين.

أنا لست مديناً بمال من فاتورة سابقة، ولكن ماذا لو لم أستطع دفع الفاتورة التالية؟

اتصل بمزود الطاقة الخاص بك لإنشاء خطة سداد أو تمديد الموعد الذي تريد الدفع فيه. يتوجب عليهم مساعدتك:



احصل على امتيازات الطاقة



احصل على المشورة بشأن خطط الطاقة الاقل تكلفة لمنزلك



انشاء خطة سداد منتظمة لمبلغ يمكنك سداه

ماذا لو لم يقدم مزود الطاقة المساعدة عندما أحتاج إليها؟

اتصل بمحقق شكاوى الطاقة والمياه (Energy and Water Ombudsman). يقدم محقق الشكاوى خدمة مجانية للمساعدة في حل النزاعات. فقط اتصل على 1800 500 509 وتأكد أن لديك فاتورة الطاقة الخاصة بك في متناول يدك.