



# 選擇一個較佳的能源計劃

## 確保您沒有為能源支付太多費用

能源零售商有許多不同的計劃，每個計劃都有不同的價格來為您的家庭提供能源。您可以通過轉換到更便宜的能源計劃為您每年節省數百元。

### 最實惠計劃

如果您不能上網使用Victorian Energy Compare網站，您可以打電話給您的能源零售商，要求他們幫您轉換到"最實惠計劃"。該"最實惠計劃"是您目前的能源零售商為您的家庭提供的最便宜的能源計劃。

維多利亞州的法律規定，能源公司必須在您的賬單上告訴您，您是否可以通過更便宜的計劃來省錢。您的零售商的"最實惠計劃"在您每三個月的能源賬單首頁上顯示，注意一個寫有"您是否可以通過另一個計劃省錢"的方框。

### 維多利亞州默認計劃

#### (Victorian Default Offer)

維多利亞州默認計劃是一個簡單而公平的電價，每年由維多利亞州政府而非能源零售商所制定。如果維多利亞州的家庭和小企業主無法或不願意尋找較佳的能源計劃，維多利亞州默認計劃則為他們提供一個公平的電價。

### 維多利亞州能源資料單

如果您想瞭解更多關於能源計劃的信息，無論是您目前使用的計劃還是您正在考慮轉換的計劃，您可以要求能源零售商將該計劃的能源資料單郵寄給您。該資料單將為您提供關於該能源計劃的簡單易懂的信息，例如：費用、是否有按時付款的折扣以及合同期限。

## 如何要求您的能源零售商轉換到他們的"最實惠計劃"？

### 在您打電話之前：

確保您有：

- 近期的電費或煤氣賬單

#### 需要傳譯嗎？

您的能源賬單上有免費傳譯服務的信息。



### 當您打電話時：

告訴您的能源零售商：

"我的賬單上說，我可以通過另一個能源計劃省錢。請您幫我轉換到此最實惠計劃"

能源零售商會在您打電話時把您的計劃轉換為"最實惠計劃"。此後，您將開始為您家庭支付更便宜的能源價格。