

Δυσκολεύεστε να πληρώσετε τον λογαριασμό ενέργειας;



Υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια όταν τη χρειάζεστε

Η εξόφληση των λογαριασμών ενέργειας

Εάν δυσκολεύεστε να πληρώσετε έναν λογαριασμό, υπάρχει διαθέσιμη υποστήριξη που θα σας βοηθήσει να πληρώσετε τον λογαριασμό σας. Απλά πρέπει να καλέσετε τον εμπορικό σας πάροχο ενέργειας.

Στη Βικτώρια, η κυβέρνηση έχει κανόνες για να διασφαλίσει ότι οι εμπορικοί πάροχοι ενέργειας πρέπει να βοηθούν όποιον δυσκολεύεται να πληρώσει τον λογαριασμό του.

Δεν μπορούν να αποσυνδέσουν την παροχή σας εφόσον ισχύει έστω και μία από τις παρακάτω προϋποθέσεις:



Οφείλετε λιγότερα από \$300 στον εμπορικό σας πάροχο ενέργειας



Κάνετε τακτικές πληρωμές σύμφωνα με πρόγραμμα πληρωμών



Έχετε υποβάλει αίτηση για Επιχορήγηση Αρωγής Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (Utility Relief Grant)

Τα προγράμματα πληρωμών

είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να διαχειριστείτε το κόστος σας. Το πρόγραμμα πληρωμών σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε μικρότερες, πιο τακτικές πληρωμές. Για παράδειγμα, πληρώνετε κάθε δύο εβδομάδες αντί να πληρώνετε ολόκληρο τον λογαριασμό σας κάθε μήνα. Δεν υπάρχει επιπλέον κόστος όταν πληρώνετε με πρόγραμμα πληρωμής.

Centrepay

Το Centrepay είναι ένα πρόγραμμα αυτόματης πληρωμής που μπορείτε να εφαρμόσετε εάν λαμβάνετε πληρωμή Centrelink. Το Centrepay είναι δωρεάν και σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε τακτικές πληρωμές λογαριασμών ενέργειας από την πληρωμή του Centrelink. Μιλήστε με τον εμπορικό σας πάροχο ενέργειας σχετικά με την εφαρμογή του προγράμματος.

Επιχορήγηση Αρωγής Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (Utility Relief Grant)

Η Επιχορήγηση Αρωγής Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (Utility Relief Grant) είναι μια επιχορήγηση \$650 που διατίθεται σε κατόχους καρτών ειδικής έκπτωσης που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες για να τους βοηθήσει να πληρώσουν απλήρωτους λογαριασμούς.

Τι γίνεται αν χρωστάω χρήματα από προηγούμενο λογαριασμό;

Μπορώ να πληρώσω τον επόμενο λογαριασμό μου:

Καλέστε τον εμπορικό σας πάροχο ενέργειας και δημιουργήστε ένα πρόγραμμα πληρωμής για να σας βοηθήσει να πληρώσετε τους λογαριασμούς που δεν έχετε ξεφλήσει.

Το πρόγραμμα πληρωμής σας μπορεί να εξοφλήσει το ποσό που οφείλετε σε μια περίοδο δύο ετών.

Δεν έχω την οικονομική δυνατότητα να πληρώσω τον επόμενο λογαριασμό μου:

Καλέστε τον εμπορικό σας πάροχο ενέργειας. Υποχρεούται να σας βοηθήσει:

- Να κανονίσετε τακτική πληρωμή για κάποιο ποσό που να μπορείτε να πληρώνετε
- Να γίνει αναστολή οποιωνδήποτε πληρωμών για το ποσό που οφείλετε από προηγούμενους λογαριασμούς
- Να σας συμβουλέψει σχετικά με το ποια από τα ενεργειακά του προγράμματα θα είναι φθηνότερα για το σπίτι σας
- Να σας δώσει πρόσβαση σε ειδικές ενεργειακές εκπτώσεις και επιχορηγήσεις

Δεν οφείλω χρήματα από προηγούμενο λογαριασμό, αλλά τι γίνεται αν δεν μπορώ να πληρώσω τον επόμενο;

Καλέστε τον εμπορικό σας πάροχο ενέργειας για να κανονίσετε πρόγραμμα πληρωμής ή να παρατείνετε την ημερομηνία πληρωμής. Υποχρεούται να σας βοηθήσει:



Να κανονίσετε τακτική πληρωμή για κάποιο ποσό που να μπορείτε να πληρώνετε



Να σας συμβουλέψει για το ποια από τα ενεργειακά του προγράμματα θα είναι φθηνότερα για το σπίτι σας



Να σας δώσει πρόσβαση σε ειδικές ενεργειακές εκπτώσεις και επιχορηγήσεις

Τι γίνεται αν ο εμπορικός μου πάροχος ενέργειας δεν μου προσφέρει βοήθεια όταν τη χρειάζομαι;

Τηλεφωνήστε στην υπηρεσία Energy and Water Ombudsman. Η υπηρεσία Ombudsman είναι δωρεάν υπηρεσία που βοηθά στην επίλυση διαφορών. Απλά τηλεφωνήστε στο **1800 500 509** και έχετε κοντά σας τον λογαριασμό ενέργειας.