

더 나은 에너지 요금제 고르기



사용하는 에너지에 대해 너무 많은 요금을 지불하지 않도록 주의하세요

에너지 소매업체는 여러 다양한 요금제를 책정하고 있으며, 여러분의 가정에 대한 에너지 공급 가격도 각 요금제별로 다양합니다. 더 저렴한 에너지 요금제로 변경함으로써 매년 수백 달러를 절약할 수 있습니다.

최상의 제안(Best Offer)

인터넷 접속이 불가능하여 빅토리아주 에너지 비교 (Victorian Energy Compare) 웹사이트를 이용할 수 없다면, 여러분의 소매업체에 전화를 하셔서 '최상의 제안 (Best Offer)'으로 변경해달라고 요청하세요. '최상의 제안 (Best Offer)'은 여러분이 현재 사용중인 에너지 소매업체가 여러분의 가정에 제공할 수 있는 가장 저렴한 에너지 요금제입니다.

빅토리아주의 법에 따라 에너지 회사들은 여러분이 더 저렴한 요금제로 비용을 절약할 수 있는지 여부를 반드시 요금 청구서에 기재하도록 되어 있습니다. 여러분이 사용중인 소매업체의 '최상의 제안(Best Offer)'은 3개월마다 요금 청구서의 첫 페이지에 기재되므로, '다른 요금제를 사용하면 비용을 절약할 수 있나요'라고 쓰여있는 네모 칸을 찾아보세요.

빅토리아주 기본 요금 제안

빅토리아주 기본 요금 제안이란, 에너지 소매업체가 아니라 빅토리아 주정부에서 매년 지정하는 간단하고 공정한 전기 가격입니다. 빅토리아주 기본 요금 제안은 더 나은 에너지 요금제를 찾을 수 없거나 또는 찾을 의향이 없는 빅토리아주의 가정과 소규모 사업주들에게 공정한 전기 가격을 제공합니다.

빅토리아주 에너지 안내 자료

현재 사용하고 있는 요금제 또는 변경을 고려 중인 요금제 등, 특정한 에너지 요금제에 대해 더 많은 정보를 원하시는 경우, 요금제에 관한 에너지 안내 자료의 우편 송부를 에너지 소매업체에 요청하실 수 있습니다. 이 안내 자료에는 가격이나 납기일 준수 할인의 여부, 계약 기간 등과 같은 에너지 요금제에 대한 정보들이 알기 쉽게 설명되어 있습니다.

에너지 소매업체에 '최상의 제안(Best Offer)'으로 바꿔달라고 어떻게 요청하나요

전화를 걸기 전에

다음 자료를 미리 준비하세요.

- 최근 발급받은 전기나 가스 요금 청구서

통역사가 필요하신가요?

여러분의 청구서에 무료 통역 서비스에 대한 정보가 포함되어 있습니다.



전화를 걸 때는

여러분이 사용 중인 에너지 소매업체에 다음과 같이 말씀하세요.

“제가 받은 요금 청구서에 의하면, 제가 다른 에너지 요금제를 이용할 경우 비용을 절약할 수 있다고 합니다. 그렇게 할 수 있도록 제 요금제를 '최상의 제안'으로 바꿔주시겠어요?”

에너지 소매업체는 여러분과 통화를 하는 과정에서 여러분의 요금제를 '최상의 제안(Best Offer)'으로 변경해줄 것입니다. 그러면 그 시점부터 여러분은 여러분의 가정에 공급되는 에너지를 더 저렴하게 사용하게 됩니다.