

에너지 요금 납부에 어려움이 있으신가요?



필요하시다면 도움을 받으실 수 있습니다

에너지 요금 납부

에너지 요금 납부에 어려움이 있으시다면 요금을 납부할 수 있도록 도와드리는 지원책이 있습니다. 귀하의 에너지 소매업체에 전화만 하시면 됩니다.

빅토리아 주정부는 에너지 소매업체가 요금 납부에 어려움이 있는 사람들을 반드시 지원하도록 법으로 규정하고 있습니다.

아래 내용 중 하나라도 해당되는 경우, 여러분 가정의 에너지 공급은 중단되지 않습니다.



에너지 소매업체에 \$300 미만의 금액을 체납한 경우



분할 지불 계획에 따라 정기적으로 납부 중인 경우



공과금 구제 보조금(Utility Relief Grant)을 신청한 경우

분할 지불 계획은

여러분의 지출을 관리하는 훌륭한 방법입니다. 분할 지불 계획은 여러분이 더 적은 금액을 더 자주 정기적으로 납부할 수 있게 해줍니다. 예를 들면, 매달 요금을 납부하는 대신 2주에 한 번씩 납부하는 것입니다. 분할 지불 계획으로 납부해도 추가 비용은 들지 않습니다.

센터페이(Centrepay)는

여러분이 센터링크(Centrelink) 지원금을 받고 있는 경우 설정할 수 있는 자동 납부 계획입니다. 센터페이(Centrepay)는 무료로 이용할 수 있으며, 여러분이 센터링크(Centrelink) 지원금에서 정기적으로 에너지 요금을 지출할 수 있게 해줍니다. 센터페이 설정에 대해 여러분의 에너지 소매업체에 문의해보세요.

공과금 구제 보조금

(Utility Relief Grant)은

경제적인 어려움을 겪고 있는 할인 카드 소지자들이 체납된 요금을 납부할 수 있도록 돕는 \$650의 지원금입니다.

이전 청구서의 요금이 체납된 경우, 어떻게 되나요?

그 다음 청구서의 요금을 납부할 수 있는 경우:

여러분의 에너지 소매업체에 전화하셔서, 이전 청구서의 체납 금액을 지불할 수 있도록 도와주는 지불 계획을 세우세요.

지불 계획을 설정하시면 체납된 금액을 2년에 걸쳐 갚아나갈 수 있습니다.

그 다음 청구서의 요금을 납부할 수 없는 경우:

여러분의 에너지 소매업체에 전화하세요. 소매업체는 여러분을 다음과 같이 도와야 할 의무가 있습니다.

- 여러분이 납부할 수 있는 금액을 바탕으로 정기적 지불 계획 설정
- 이전 청구서에서 체납된 금액에 대한 지급 보류 설정
- 여러분의 가정에 적합하고 가장 저렴한 에너지 요금제에 대한 조언
- 에너지 할인혜택 및 보조금 이용 안내

지난 청구서의 체납금은 없지만 다음 청구서 요금을 납부하지 못하면 어떻게 하나요?

여러분의 에너지 소매업체에 전화하셔서 지불 계획을 세우시거나 납부기한을 연장하세요. 소매업체는 여러분을 다음과 같이 도와야 할 의무가 있습니다.



여러분이 납부할 수 있는 금액을 바탕으로 정기적 지불 계획 설정



여러분의 가정에 적합하고 가장 저렴한 에너지 요금제에 대한 조언



에너지 할인 혜택 및 보조금 이용 안내

에너지 소매업체가 필요시 도움을 주지 않으면 어떻게 하나요?

에너지 및 수도 옴부즈맨(Energy and Water Ombudsman)에 전화하세요. 옴부즈맨은 분쟁 해결을 도와주는 무료 서비스입니다. 여러분의 에너지 청구서를 소지하시고 **1800 500 509**번으로 전화하세요.