

Descuentos energéticos



Asegúrese de que está recibiendo sus descuentos energéticos si tiene una tarjeta de descuentos (concession card)

Si es titular de cualquiera de las siguientes tarjetas: Tarjeta de Cuidado para la Salud (**Health Care Card**), Tarjeta de Descuentos para Pensionados (**Pension Concession Card**) o Tarjeta Dorada del Departamento de Asuntos de Veteranos (**Veteran Affairs Gold Card**), tiene derecho a recibir electricidad y gas a tarifas más económicas. Si no es titular de ninguna de estas tres tarjetas de descuento (concession cards), no puede reclamar descuentos energéticos.

Los descuentos energéticos pueden ahorrarle cientos de dólares al año. Si tiene una tarjeta de descuentos (concession card), llame a su compañía de energía y pida que compruebe si está recibiendo los descuentos energéticos que le corresponden.

Si se muda de casa, cambia de compañía energética o recibe una nueva tarjeta de descuentos (concession card), su descuento no se aplicará automáticamente a su factura. Asegúrese de revisar su factura con regularidad para asegurarse de que le están aplicando los descuentos energéticos que le corresponden.

Ejemplos de tarjetas de descuentos (concession cards):



Health Care Card



Pension Concession Card



Veterans Affairs Gold Card

Cómo pedir a su compañía de energía que compruebe que le están aplicando los descuentos energéticos que le corresponden

Antes de llamar:

Asegúrese de tener a la mano:

- Una factura reciente de gas o electricidad
- Los datos de su cuenta de energía (nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de cuenta)
- Su tarjeta de descuentos (concession card)

¿Necesita un intérprete?

Su factura de energía incluye información sobre un servicio de interpretación gratuito.



Cuando llame:

Mencione a su compañía de energía lo siguiente:

«Tengo una tarjeta de descuentos (concession card). Por favor, ¿puede comprobar que estoy recibiendo todos mis descuentos energéticos?»



Subvención para el pago de servicios públicos (Utility Relief Grant):

Si no puede pagar sus facturas energéticas, puede tener acceso a una subvención para el pago de servicios públicos llamada Utility Relief Grant. Se trata de un pago de 650 dólares para ayudar a pagar las facturas adeudadas. La subvención está disponible para los titulares de una tarjeta de descuentos (concession card) que estén pasando por dificultades económicas. Llame a su compañía de energía y pregunte por la subvención Utility Relief Grant.