

Enerji faturanızı ödemekte sorun mu yaşıyorsunuz?



İhtiyacınız olduğunda yardım alabilirsiniz

Enerji faturanızı ödemek

Faturanızı ödemekte güçlük çekiyorsanız, faturanızı ödemeye yardımcı olacak destek mevcuttur. Sadece enerji dağıtım şirketinizi aramanız yeterlidir.

Victoria'da, enerji dağıtım şirketlerinin faturasını ödemekte güçlük çeken herkese yardım etmelerini sağlamak için mevcut kanunlar bulunmaktadır.

Aşağıdakilerden en az biri geçerli olduğu sürece enerji bağlantınız kesilemez:



Enerji bayinize olan borcunuz 300 doların altındaysa



Bir ödeme planına göre düzenli olarak ödemede bulunuyorsanız



Elektrik, Su ve Gaz Fonuna (Utility Relief Grant) başvuruda bulunmuşsanız

Ödeme Planı

Ödeme planı, maliyetlerinizi yönetmenin harika bir yoludur. Ödeme planı, daha küçük, daha düzenli ödemeler yapmanızı sağlar. Örneğin, her ay faturanızın tamamını ödemek yerine iki haftada bir ödeme yapabilirsiniz. Ödeme planı ile ödeme yapmanın ek bir maliyeti yoktur.

Centrepay

Centrelink'ten ödenek alanların oluşturabilecekleri otomatik bir ödeme planıdır. Centrepay ücretsizdir ve Centrelink maaşınızdan düzenli olarak enerji faturası ödemenizi sağlar. Bunu ayarlamak için enerji dağıtım şirketiniz ile görüşün.

Utility Relief Grant

Utility Relief Grant (Elektrik, Gaz ve Su Fonu), faturalarını ödemede zorluk çeken indirim kartı sahiplerine sunulan \$650'lık bir ödemedir.

Bir önceki faturadan borcum varsa ne olur?

Bir sonraki faturamı ödeyebilirim:

Enerji dağıtım şirketinizi arayın ve geçiktirdiğiniz bir önceki faturaları ödemenize yardımcı olacak bir ödeme planı oluşturun.

Ödeme planınız, iki yıllık bir süre boyunca borçlu olduğunuz tutarı kapatacak şekilde oluşturulabilir.

Bir sonraki faturamı ödemeye gücüm yetmiyor:

Enerji dağıtım şirketinizi arayın. Size aşağıdaki konularda yardımcı olmaları gerekmektedir:

- Ödeyebileceğiniz bir miktar için düzenli bir ödeme planı ayarlanması
- Önceki faturalardan kalan borca yönelik herhangi bir ödeme yapmayı askıya almak
- Eviniz için hangi enerji planının en düşük olacağı konusunda bilgi vermek
- Enerji indirim ve fonlarına erişim

Önceki faturamdan borcum yok ama ya bir sonraki faturamı ödeyemezsem?

Ödeme planı oluşturmak veya ödemeniz gereken tarihi uzatmak için enerji dağıtım şirketinizi arayın. Size aşağıda belirtilen şekilde yardımcı olmaları gerekmektedir:



Ödeyebileceğiniz bir miktar için düzenli bir ödeme planı ayarlama



Eviniz için hangi enerji planının en düşük olacağı konusunda bilgi vermek



Enerji indirim ve fonlarına erişim

Enerji dağıtım şirketi ihtiyacım olduğunda bana yardım teklifinde bulunmazsa ne olur?

Enerji ve Su Ombudsmanını arayın. Ombudsman, anlaşmazlıkları çözmeye yardımcı olan ücretsiz bir hizmettir. Sadece **1800 500 509**'yi arayın ve enerji faturanızı hazır bulundurun.