

Chọn gói cước năng lượng tốt hơn



Hãy chắc rằng quý vị không trả quá nhiều tiền cho năng lượng của mình

Để cung cấp năng lượng cho nhà quý vị, các nhà bán lẻ năng lượng có nhiều gói cước có ưu đãi khác nhau, mỗi gói có mức giá khác nhau. Quý vị có thể tiết kiệm hàng trăm đô la mỗi năm bằng cách chuyển sang gói cước năng lượng rẻ hơn.

Gói Ưu đãi Tốt nhất

Nếu quý vị không sử dụng Internet, cách tốt nhất để tìm một gói cước năng lượng rẻ hơn là gọi cho nhà bán lẻ năng lượng của quý vị và yêu cầu họ chuyển cho quý vị sang gói cước có 'Ưu đãi tốt nhất'. Gói 'Ưu đãi Tốt nhất' là gói có chào giá năng lượng rẻ nhất cho hộ gia đình mà nhà bán lẻ năng lượng hiện tại có thể cung cấp cho quý vị.

Luật Victoria nói rằng các công ty năng lượng phải cho quý vị biết trên hóa đơn nếu quý vị có thể tiết kiệm tiền một cho gói cước rẻ hơn. Gói cước có 'Ưu đãi Tốt nhất' của nhà bán lẻ sẽ được cho biết ngay trước hóa đơn năng lượng mỗi 3 tháng một lần, hãy tìm khung thông tin ghi 'quý vị có thể tiết kiệm tiền với gói cước khác'.

Ưu đãi Mặc định của Victoria

Ưu đãi Mặc định của Victoria là một mức giá điện đơn giản và công bằng được Chính phủ Victoria ấn định hàng năm, chứ không phải các nhà bán lẻ năng lượng. Ưu đãi Mặc định của Victoria cung cấp cho các hộ gia đình và chủ doanh nghiệp nhỏ ở Victoria một giá điện hợp lý nếu họ không thể hoặc không muốn tìm một gói cước năng lượng tốt hơn.

Tờ thông tin về năng lượng Victoria

Nếu quý vị muốn biết thêm thông tin về một gói cước năng lượng, cho dù đó là gói cước hiện tại của quý vị hay gói cước quý vị đang nghĩ sẽ chuyển sang, quý vị có thể yêu cầu các nhà bán lẻ năng lượng gửi cho quý vị tờ thông tin năng lượng của gói cước đó qua đường bưu điện. Tờ thông tin này sẽ cung cấp cho quý vị thông tin để hiểu về gói cước năng lượng đó, chẳng hạn như chi phí, liệu có được giảm giá khi trả đúng hạn hay không và thời hạn của hợp đồng.

Cách yêu cầu nhà bán lẻ năng lượng của quý vị chuyển sang gói 'Ưu đãi Tốt nhất' của họ

Trước khi quý vị gọi:

Hãy chắc chắn rằng quý vị có:

- Hóa đơn điện hoặc ga mới nhất

Cần thông dịch viên?

Hóa đơn năng lượng của quý vị sẽ bao gồm thông tin về dịch vụ thông dịch viên miễn phí.



Khi quý vị gọi:

Hãy nói với nhà bán lẻ năng lượng của quý vị:

Hóa đơn của tôi cho biết rằng tôi có thể tiết kiệm tiền với gói cước năng lượng khác. Quý vị có thể làm ơn cho tôi tham gia gói Ưu đãi Tốt nhất này không.

Nhà bán lẻ năng lượng sẽ thay đổi gói cước của quý vị thành gói cước có ưu đãi tốt nhất trong khi quý vị đang nói trên điện thoại. Sau đó, quý vị sẽ bắt đầu trả chi phí năng lượng rẻ hơn cho nhà mình.