

Quý vị đang gặp rắc rối khi thanh toán hóa đơn năng lượng?



Trợ giúp luôn sẵn sàng khi quý vị cần

Thanh toán hóa đơn năng lượng

Trường hợp quý vị gặp khó khăn khi thanh toán hóa đơn, luôn có sẵn trợ giúp quý vị thanh toán hóa đơn. Quý vị chỉ cần gọi cho nhà bán lẻ năng lượng.

Ở Victoria, chính phủ đặt ra quy tắc đảm bảo các nhà bán lẻ năng lượng phải giúp đỡ các khách hàng đang gặp khó khăn trong việc thanh toán hóa đơn.

Quý vị sẽ không bị cắt năng lượng nếu quý vị thuộc ít nhất một trong các trường hợp sau:

<300 đô la



Quý vị nợ nhà bán lẻ ít hơn 300 đô la



Quý vị đang thanh toán định kỳ theo kế hoạch thanh toán



Quý vị đã đăng ký nhận Trợ cấp Tiềm ích Sinh hoạt

Kế hoạch thanh toán

Kế hoạch thanh toán là phương thức tuyệt vời giúp quý vị quản lý chi tiêu. Kế hoạch thanh toán cho phép quý vị chia nhỏ và trả các khoản thanh toán theo định kỳ. Ví dụ, thay vì trả toàn bộ hóa đơn theo tháng thì quý vị có thể trả mỗi hai tuần/lần. Không có chi phí phát sinh nào liên quan đến kế hoạch thanh toán.

Centrepay

Centrepay là kế hoạch thanh toán tự động mà quý vị có thể thiết lập nếu quý vị nhận khoản trợ cấp Centrelink. Centrepay hoàn toàn miễn phí và cho phép quý vị thanh toán hóa đơn năng lượng định kỳ từ khoản trợ cấp Centrelink của mình. Vui lòng trao đổi với nhà bán lẻ năng lượng để thiết lập tính năng này.

Chương trình Trợ cấp Tiềm ích Sinh hoạt

Trợ cấp Tiềm ích Sinh hoạt là khoản thanh toán trị giá 650 đô la dành cho thành viên thẻ chức giảm đang gặp khó khăn tài chính, giúp họ thanh toán các hóa đơn còn tồn đọng.

Nếu tôi nợ tiền hóa đơn cũ, thì sẽ như thế nào?

Tôi có thể thanh toán hóa đơn tiếp theo:

Vui lòng gọi cho nhà bán lẻ năng lượng và nhờ họ thiết lập kế hoạch thanh toán nhằm giúp quý vị thanh toán các hóa đơn mà quý vị đã bỏ lỡ trước đó.

Kế hoạch thanh toán của quý vị có thể trả dứt điểm toàn bộ số tiền nợ của quý vị trong thời gian hai năm.

Tôi không đủ khả năng thanh toán hóa đơn tiếp theo:

Gọi cho nhà bán lẻ năng lượng. Họ buộc phải hỗ trợ quý vị:

- Thiết lập thanh toán định kỳ theo khoản tiền mà quý vị có đủ khả năng chi trả
- Tạm dừng thanh toán bất kỳ thứ gì đối với khoản tiền quý vị nợ từ các hóa đơn trước đó
- Tư vấn về các gói cước năng lượng rẻ nhất dành cho hộ gia đình của quý vị
- Tiếp cận các khoản giảm giá và trợ cấp sử dụng năng lượng

Tôi không nợ tiền hóa đơn cũ, nhưng sẽ ra sao nếu tôi không thể thanh toán hóa đơn tiếp theo?

Vui lòng gọi cho nhà bán lẻ năng lượng và nhờ họ thiết lập kế hoạch thanh toán hoặc gia hạn thêm ngày quý vị cần để thanh toán. Họ buộc phải hỗ trợ quý vị:



Thiết lập thanh toán định kỳ theo khoản tiền mà quý vị có đủ khả năng chi trả



Tư vấn về các gói cước năng lượng rẻ nhất dành cho hộ gia đình của quý vị



Tiếp cận các khoản giảm giá và trợ cấp sử dụng năng lượng

Nếu nhà bán lẻ năng lượng không hỗ trợ tôi khi tôi cần thì sao?

Hãy gọi cho Cơ quan Thanh tra Năng lượng và Nước. Cơ quan Thanh tra là dịch vụ miễn phí hỗ trợ giải quyết các tranh chấp.

Hãy gọi tới số **1800 500 509** và chuẩn bị sẵn hóa đơn năng lượng của mình.